



# Le Point de vente

## Guide d'utilisation.

# **FESTIK**

# Guide de prise en main

## Le Point de vente

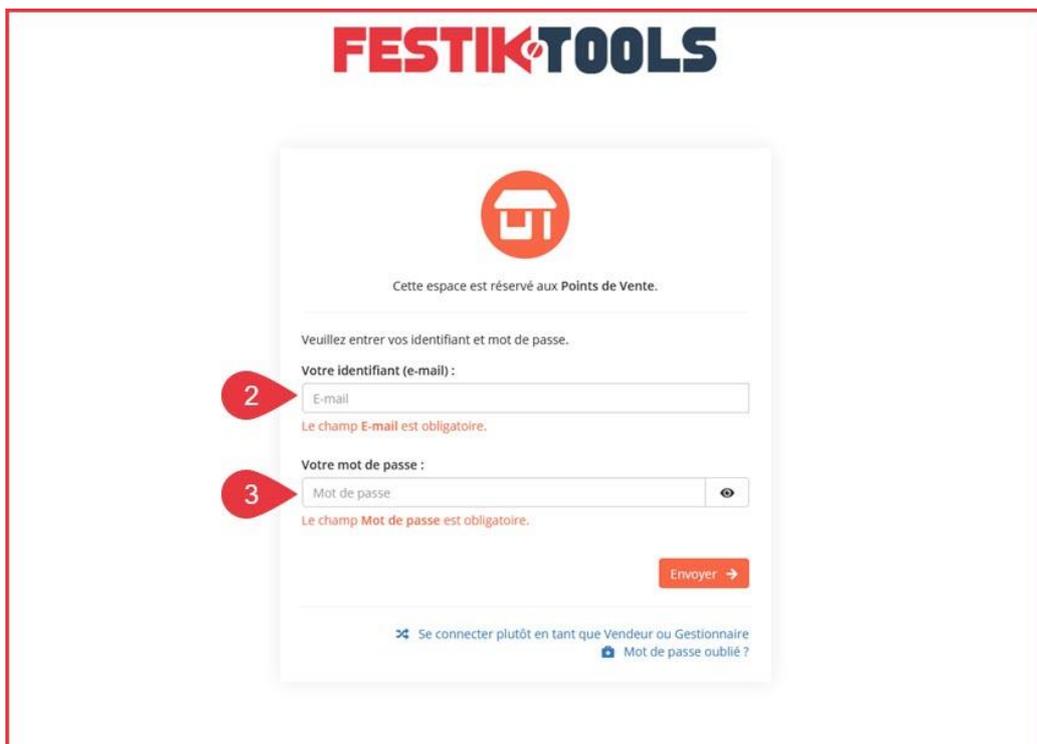
Bienvenue sur votre point de vente (appelé PDV pour la suite) ! Vous trouverez ci-dessous une aide pour vendre des billets en direct aux spectateurs.

### Se connecter à votre point de vente

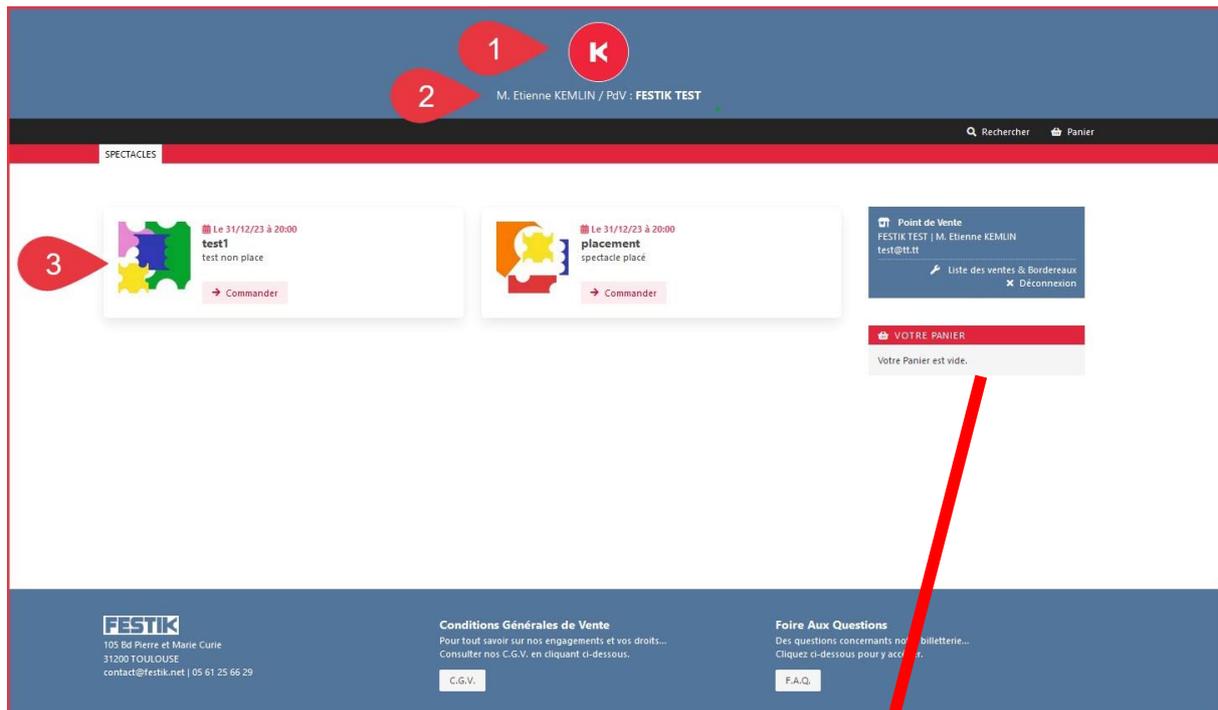
Connectez-vous à votre compte depuis la page internet [www.festik.tools](http://www.festik.tools). Cliquez sur « Je suis un point de vente » (1).



Puis saisissez l'identifiant (2) et le mot de passe (3) qui vous ont été communiqués par Festik ou par la structure organisatrice pour qui vous allez faire des ventes.



## Présentation de l'interface



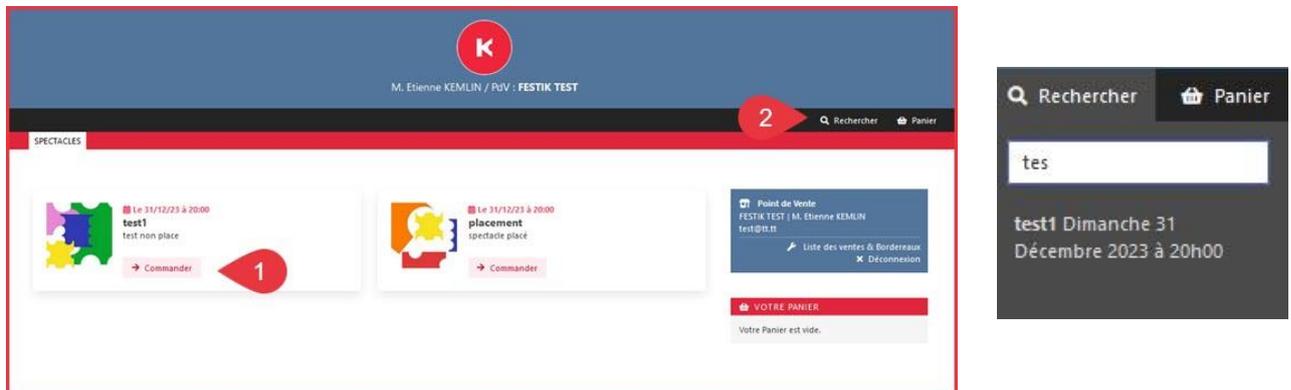
- 1- Visuel de la structure organisatrice
- 2- Votre nom et le nom de votre point de vente (PDV)
- 3- Liste des événements que vous pouvez vendre



- 4- Statut de votre point de vente : point de vente ou super point de vente
- 5- Nom du point de vente et du vendeur
- 6- Identifiant de connexion
- 7- Accès à la liste des ventes et aux bordereaux
- 8- Contenu du panier

## Effectuer une vente

Depuis votre page d'accueil, sélectionnez le spectacle souhaité en cliquant sur « Commander » (1) pour accéder aux différents tarifs et représentations.



Si votre liste est longue, retrouvez facilement votre spectacle grâce à la loupe (2) en haut à droite de votre écran. Cliquez dessus et tapez tout ou partie du titre du spectacle recherche

- 1- Une nouvelle page s'ouvre. Descendez en bas de la page pour voir la liste des représentations et cliquez sur le bouton « commander » de la représentation souhaitée.



Selon le paramétrage de votre point de vente, vous pouvez avoir un aperçu de la jauge en cliquant sur l'icône .

Apparaissent alors :

- la jauge totale
- le nombre de places vendues
- et le nombre de places restantes



## 2- Sélectionnez le nombre de places souhaité pour chaque tarif

Vous pouvez ainsi sélectionner en même temps des billets avec des tarifs différents (dans cet exemple 2 billets à tarif payant et 1 billet gratuit). Puis cliquez sur le bouton « Ajouter au panier ».

TEST1

Notre billetterie utilise des Cookies, nécessaires à son fonctionnement. En utilisant nos services, vous acceptez leur utilisation.

Dimanche 31 Décembre 2023 à 20h00  
Le Metronum, TOULOUSE

Commander

payant (PdV)	10,00 € / Place	0	2	3	4	+	
Place n°1 au tarif payant (PdV)				10,00 €			
Place n°2 au tarif payant (PdV)				10,00 €			
				Total pour ce tarif : 20,00 €			
gratuit (PdV)	0,00 € / Place	0	1	2	3	4	+
Place n°1 au tarif gratuit (PdV)				0,00 €			
				Total pour ce tarif : 0,00 €			

Annuler Ajouter au Panier

## 3- Votre panier

Un récapitulatif de la commande apparaît.

Votre panier

Point de Vente authentifié : M. Etienne REMUN

Pour valider votre Panier et finir votre commande, cliquez sur le bouton [FINALISER VOTRE COMMANDE](#) qui figure au pied de cette page.

3 test1  
Dimanche 31 Décembre 2023 à 20h00 / Le Metronum, TOULOUSE

gratuit (PdV)	0,00 €
payant (PdV)	10,00 €
payant (PdV)	10,00 €

← Modifier ces choix

TOTAL 20,00 €

← Poursuivre vos achats

Finaliser votre commande →

Cliquez ici pour vider votre Panier.

- Si votre commande est complète, cliquez sur « Finaliser votre commande » (1) en bas à droite de l'écran.
- Si vous souhaitez compléter le panier, cliquez sur « Poursuivre vos achats » (2) en bas à gauche. Vous serez alors automatiquement renvoyé vers la page d'accueil de votre point de vente.

- Si vous avez fait une erreur en sélectionnant des billets, vous pouvez modifier la vente avant de la finaliser en cliquant sur Modifier ces choix (3). Vous pourrez alors modifier et réajuster les quantités saisies.
- Si la vente n'aboutit pas, vous pouvez vider votre panier en cliquant sur le bouton « Cliquez ici » (4) en haut à droite de votre écran. Vous devrez ensuite confirmer votre choix en cliquant sur « Vider le panier ».

#### 4- Encaissement

Cliquez sur Finaliser votre commande, une nouvelle page s'ouvre.

- a) Entrez les informations demandées. **L'adresse mail doit être valide car c'est à cette adresse que seront envoyés les billets.** Les informations accompagnées d'une \* sont obligatoires. Vous devez également cocher la case « J'ai lu et je suis d'accord avec les Conditions générales de Vente »

**Finalisation de votre commande**

Pour rappel, votre commande comporte  
**3 Places** pour un montant de **20,00 €**.

**Vos coordonnées**  
 Veuillez entrer vos coordonnées dans le formulaire ci-dessous.

Civ. :  Prénom \* :  NOM \* :

E-mail \* :  Tél. \* :

Adresse :

Pays \* :  Code Postal \* :  Ville :

J'ai lu et je suis d'accord avec les Conditions Générales de Vente ([Lire les C.G.V.](#))

- b) Choisissez ensuite le mode de paiement puis cliquez sur « Encaisser et imprimer les billets ». **Une fois que vous aurez cliqué sur ce bouton la commande sera définitivement validée et les billets seront envoyés par mail à votre acheteur.** Nous vous conseillons de ne cliquer qu'une fois le paiement effectif.

**Mode de paiement**  
 Plusieurs Modes de paiement sont proposés. Veuillez choisir celui qui vous convient.

Le règlement de 20,00 € se fera par :

Carte bancaire  Espèces  Virement  Autre

**Encaisser et imprimer les billets** →

Attention : pour les paiements en cartes bancaires, vous devez disposer de votre propre terminal TPE.

## 5- Récapitulatif de commande

Vous basculez ensuite sur l'écran de suivi de commande. Il récapitule la commande :

- Le numéro de commande (1)
  - L'adresse mail du client (2)
  - Le détail des billets vendus (3)
  - Le montant total de la commande (4)
  - Les coordonnées de l'acheteur (5)
- a- Vous pouvez renvoyer les billets en cliquant sur « Envoyer » (6) en haut à droite de l'écran .
- b- Si vous disposez d'une imprimante de bureau reliée à l'ordinateur : cliquez sur « Télécharger vos billets » (7) et imprimez le PDF qui s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de votre navigateur.
- c- Vous pouvez également générer une facture en cliquant sur « Cliquez ici » (8) en bas de l'écran à gauche.

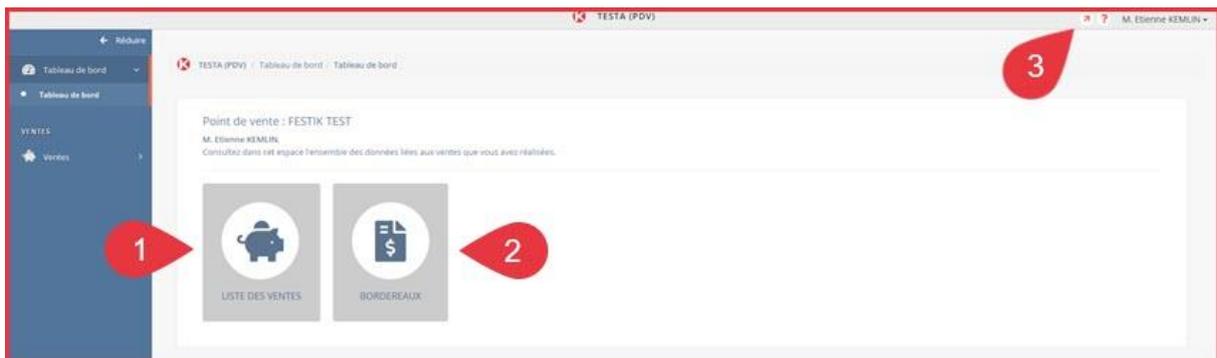
The screenshot shows the 'Suivi de commande' interface. At the top, there is a search bar with the order number '18707C700019' (1) and the email 'elise@festik.net' (2), followed by an 'Envoyer' button (6). Below this, the order details are listed: 'Commande n°18707C700019', 'test1', 'Dimanche 31 Décembre 2023 à 20h00', 'payant (PdV)', and '10,00 €'. A second identical entry is shown with a '3' callout. The 'Total' is '20,00 €' (4). The 'Vos coordonnées' section (5) lists 'Mme XX X', '31200 TOULOUSE', and 'elise@festik.net'. On the right, a payment status box shows 'Commande réglée en ligne par carte bancaire', 'État du paiement : Paiement validé', and a 'Télécharger vos billets' button (7). Below that, a note about a free ticket is shown with an 'Annuler un ou plusieurs billets gratuit(s)' button. At the bottom left, there is a 'Besoin d'une facture ?' section (8) with a link to generate the invoice.

## Liste des ventes et bordereaux

Depuis l'écran principal, vous pouvez accéder à la liste de vos ventes et à vos bordereaux en cliquant dans l'encart situé en haut à droite (1).



Une nouvelle page s'ouvre. Cliquez sur l'icône correspondant à votre recherche



### 1. Liste des ventes

Vous permet de consulter toutes les ventes réalisées depuis de votre point de vente.

Les commandes apparaissent dans l'ordre chronologique, mais vous avez la possibilité de trouver facilement une commande précise grâce aux champs nom, mail, numéro de commande...

The screenshot shows the 'Liste des ventes' page with a table of sales records. The table has columns for 'Num. commande', 'Ref. commande', 'Client', 'E-mail', 'Date', 'Mode de paiement', 'Nb billets', and 'Montant'. The table contains 6 rows of data. A red callout bubble with the number '4' points to the 'Nb billets' column in the first row.

Num. commande	Ref. commande	Client	E-mail	Date	Mode de paiement	Nb billets	Montant
18	18701700019	Mme Jx X	elise@festik.net	15/11/2023 17:25	CB	3	20,00 €
16	18705000016	Mme Muri BO	tanya@festik.net	14/11/2023 15:03	AUTRE	5	30,00 €
15	18704300015	M. Etienne KEMLIN	etienne@festik.net	14/11/2023 10:53	CB	1	10,00 €
14	18706300014	M. Etienne KEMLIN	etienne@festik.net	14/11/2023 10:52	ESPECES	1	10,00 €
12	18706000012	M. Etienne KEMLIN	etienne@festik.net	14/11/2023 09:56	ESPECES	1	10,00 €
11	18702300011	M. Etienne KEMLIN	etienne@festik.net	08/11/2023 17:05	CB	1	10,00 €

Une fois la commande identifiée, cliquez sur le ? en bout de ligne pour en voir le contenu. Vous pourrez ainsi :

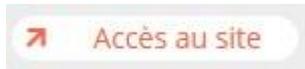
- Renvoyer des billets
- Rembourser des billets

## 2. Bordereaux

Depuis cet écran, vous pouvez éditer vos bordereaux de caisse. Vous pouvez consulter au choix :

- Les ventes du jour
- Les ventes à partir d'une date donnée
- Les ventes réalisées au cours d'une période donnée

## 3. Accès au site



Pour retourner sur votre interface de vente, il vous suffit de cliquer sur la flèche (3) en haut à droite de votre écran.