




Le 05/08/2024

Allumer la douchette

Pour allumer la douchette, appuyez 5 secondes sur le bouton côté droit de la douchette.
Si, en cours d'utilisation la douchette se met en veille, réappuyez brièvement sur ce bouton.

Vous arrivez sur l'écran de verrouillage (rouge), faites glisser votre doigt dessus vers le haut pour déverrouiller et arriver à l'écran d'accueil.

Lancer l'application en cliquant sur l'icone 

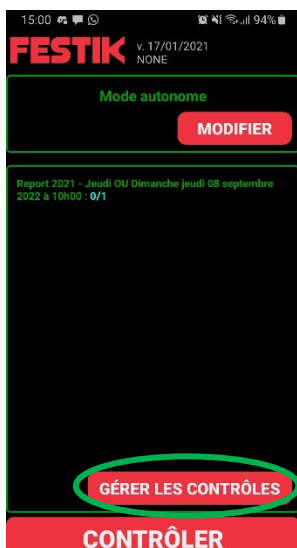
Configuration des représentations sur la douchette

Ajoutez les représentations sur la douchette

- Connectez la douchette à internet (réseau Wifi, 4G ou 5G),
- Vous trouverez avec les douchettes vos Qr Codes d'initialisation
- Cliquez sur le bouton « Gérer les contrôles ».
- Appuyez sur « Ajouter une représentation »
- Saisissez le mot de passe : **voir la fiche des QRcodes**

- Scanner le QR Code de la représentation à contrôler grâce au laser.
- L'écran se fige en vert dès que le QRCode est lu. Appuyez sur l'écran.

Répétez l'opération avec les QR Codes de toutes les représentations à contrôler.



Contrôle des billets

Revenir sur l'écran d'accueil de l'application. La liste des représentations à contrôler s'affiche sous le bouton « Modifier ».

- Cliquez sur le bouton « Contrôler » en bas de l'écran. L'écran passe en mode contrôle.
- Scannez le QR Code à l'aide du laser
- Rappuyez sur le bouton de scan pour relancer un contrôle





Les causes du refus d'un billet :

« **DEJA SCANNE** » : le temps depuis lequel le billet a été scanné est indiqué entre parenthèses.

⇒ *Vérifier depuis combien de temps il a été scanné : il est possible que ce soit vous qui ayez scanné deux fois de suite le même billet (quelques secondes/minutes) ou que le spectateur avec plusieurs billets vous en ait présenté le même.*

« **MAUVAISE REPRESENTATION** » : le spectateur s'est trompé de billet.

⇒ *Le spectateur doit retrouver le bon billet. Il peut le faire via l'onglet « suivi de commande » sur le site de billetterie*

« **CODE INCONNU** » ou « **CODE INCONSISTANT** » : le code a pu être mal lu.

⇒ *Retentez le scan en essayant de réduire les facteurs de mauvaise lecture (billet froissé, mal imprimé, écran craqué ou pas assez lumineux du téléphone du spectateur, pas assez de luminosité pour détecter le QR Code sur papier...)*

Fin du contrôle

- Reconnectez la douchette sur internet : allez dans les paramètres Wifi et connectez-vous à un réseau wifi disponible.
- Revenir sur l'écran d'accueil de l'application et cliquez sur « Gérer le contrôle ».
- Cliquez sur le bouton « EXP » à côté des représentations contrôlées. Les données de contrôle seront alors envoyées sur Festiktools.
- Quittez l'application.
Pensez à recharger votre douchette avant le prochain contrôle.

Fluidifier le contrôle

Pour éviter que la queue s'agrandisse, vous pouvez organiser la file en :

- Demandant aux spectateurs munis de billet papier de se présenter un par un avec leur billet
- Demandant aux spectateurs munis de billet numérique de préparer le billet sur leur téléphone et mettant la luminosité de leur écran au maximum
- Plaçant le contrôle de sécurité avant le contrôle de billet

Pour toute question

Contactez notre équipe ou votre référent billetterie, du lundi au vendredi (9h30 à 12h30 – 14h à 18h) : **05 61 25 66 29**