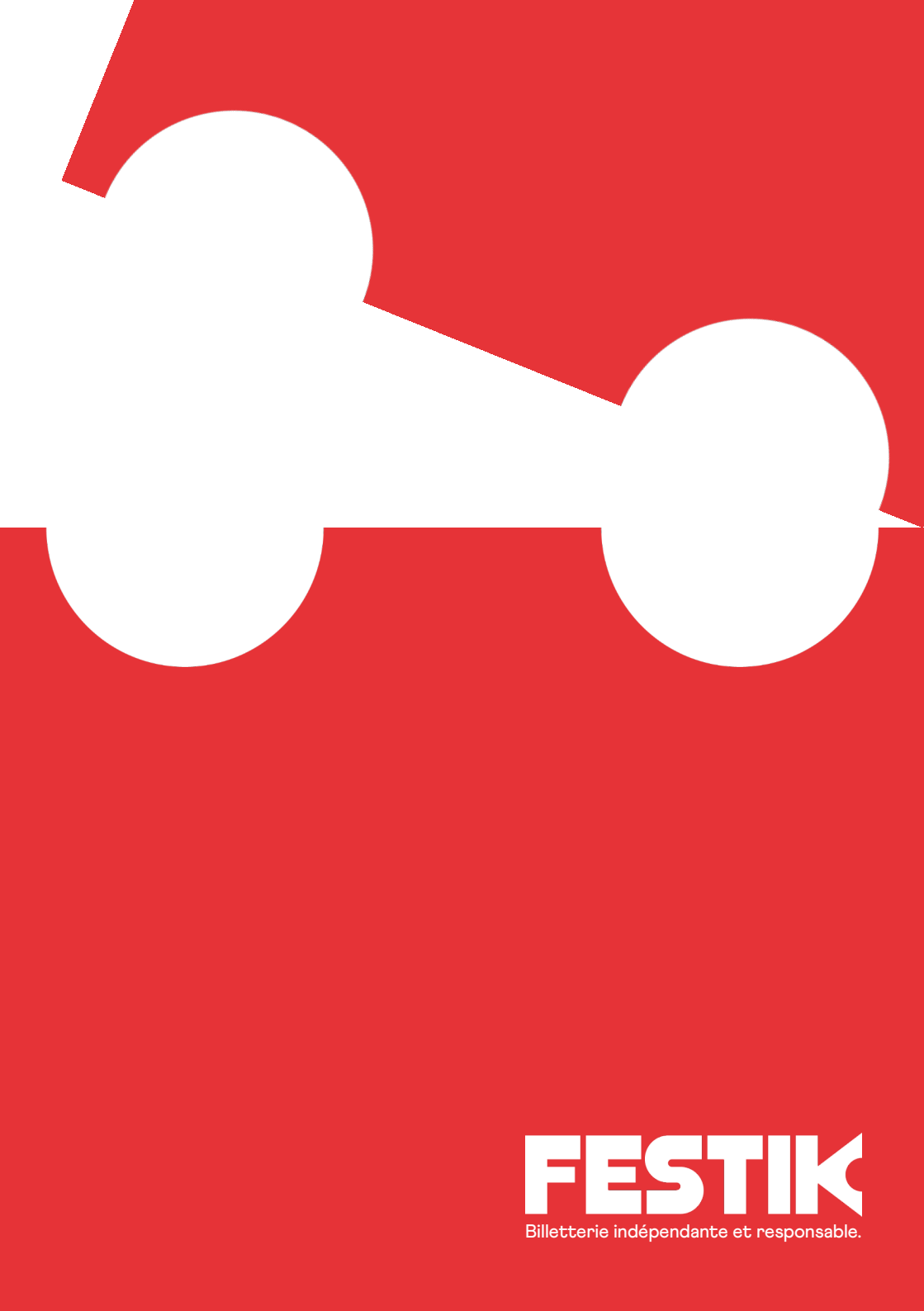

FESTIK
Billetterie indépendante et responsable.

Fondée en 2012, la billetterie FESTIK est née d'une volonté de simplifier la gestion de billetterie pour les organisateur·ices d'événements culturels, sportifs et associatifs. Notre plateforme s'est imposée en tant que structure indépendante par son engagement en faveur de la transparence, servant des milliers d'événements chaque année en France.

FESTIK vous offre une solution de billetterie en ligne complète et intuitive, couvrant la vente et la prévente de billets, sans oublier le contrôle sur place. Elle est reconnue pour sa fiabilité, son côté humain à travers la qualité de sa relation client notamment, et son adaptabilité.

FESTIK


FESTIK
FESTIK
FESTIK
FESTIK
FESTIK



Des outils de billetterie fiables et adaptés à vos besoins.

Vendez partout, tout le temps...

Vendez vos billets en toute flexibilité grâce aux multiples options que propose notre billetterie.

Peu importe où vous vendez — sur votre site internet, en physique, à l'entrée — notre solution s'adapte à vos usages. Vous suivez vos ventes, sans jamais perdre le fil.

... même chez nos concurrents.

Vous vendez en grande surface avec les principaux réseaux de distribution ? Pas de problème. FESTIK vous permet d'intégrer les données de vente issues d'autres plateformes (Fnac©, See Tickets©, etc.). Recettes, codes-barres... Vous centralisez l'essentiel sans multiplier les manipulations.

... même à la dernière minute,

Grâce à Pronto ! Accessible depuis un QRcode, notre interface de vente ultra rapide permet de vendre en ligne les derniers billets, à l'entrée de l'événement. Pronto est conçu pour optimiser l'expérience public, libérer vos équipes et gagner du temps.

... Ah oui, vous pouvez aussi :

- Synchroniser votre vente sur pass Culture
- Publier vos offres sur les intranets des CSE
- Disposer de points de vente physiques chez vos partenaires

→ En savoir plus sur la vente



Ajouter à l'app Cartes Apple

Ajouter à FESTIK Wallet

Pronto

Ne manquez aucune vente : achats ultra-rapides sur place de dernière minute

Le Guichet nomade

Pour la vente sur place et le contrôle d'accès au top



La Douchette laser

Un outil performant pour scanner tous vos billets en un clin d'œil

Nous adaptons nos solutions en fonction des retours terrain.



Billetterie innovante, évolutions constantes.

FESTIK avance avec vous... Nous adaptons et enrichissons nos solutions en fonction de vos retours.

On a beaucoup d'imagination et on aime vous surprendre ! On sait surtout vous écouter : vos retours, vos contraintes, vos idées, nos idées... C'est tout ça qui façonne notre outil, version après version.
Un besoin ? N'hésitez pas à en faire part à l'équipe FESTIK.

Ces spécificités peuvent vous intéresser :

- Module de dons en ligne gratuit intégré
- Des sondages mobilité et bilan carbone
- Outil ouvert et compatible avec vos logiciels métier
- Statistiques et comparaisons année par année
- Gestion simplifiée des annulations et reports
- Plateforme de revente de billets sécurisée
- Assurance annulation
- Placement numéroté...



Photographie : Lasauca Nina

Besoin d'un coup de pouce ? Notre équipe est là pour vous 24/7.



Niveau qualité de service, on brûle les planches.

FESTIK, c'est avant tout une équipe expérimentée et prête à tout pour la réussite de votre projet.

Chez nous la billetterie c'est plus qu'un outil. C'est un service vivant, entretenu, avec une vraie équipe derrière. On sait que chaque événement a ses imprévus, voilà pourquoi on met les bouchées doubles pour vous accompagner. Une assistance personnalisée, des formations offertes, et un support technique le jour J. Tout ça pour que vous puissiez vous concentrer sur l'essentiel : votre programmation et votre public.

- Équipe joignable et à votre écoute
- Formation gratuite à l'ensemble de nos outils
- Présence technicien·ne le jour de votre événement
- Ligne d'appel d'urgence 24/7

En savoir plus sur nos engagements







Une billetterie engagée, pour un avenir plus responsable

Notre empreinte carbone ?
On l'assume. Et on la mesure.

Vendre des billets génère forcément du CO_2. Mais on fait tout pour limiter notre impact, et surtout, on le prouve !

Récemment, nous avons réalisé et rendu public notre bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre, consultable sur le site de l'ADEME.

Nos bons résultats sont le fruit de choix concrets :
Mobilité douce, matériel reconditionné, développement logiciel optimisé, serveurs hébergés en France… Et surtout une équipe sensibilisée aux enjeux environnementaux.

En choisissant la billetterie FESTIK vous faites le choix d'un acteur transparent, engagé et toujours en mouvement.

Dire qu'on est responsables, c'est bien. Le prouver, c'est mieux.



Consulter notre bilan GES

Défendre une culture indépendante, ça passe aussi par le choix de votre billetterie.

Restez fidèle à vos principes, jusqu'à la vente de vos billets.

Pas d'actionnaire à satisfaire, pour mieux :

- Mettre l'accent sur la qualité du service, l'accompagnement humain et l'assistance sans compter
- Adapter nos développements en fonction de vos besoins
- Protéger vos données et celles de votre public

Vos données vous appartiennent.

Elles ne sont ni revendues ni utilisées à des fins commerciales. FESTIK ne tire aucun profit de vos datas. Et les grands groupes privés qui favorisent le phénomène de concentration culturelle non plus.



FESTIK

contact@festik.net
05 61 25 66 29
105 Bd Pierre et Marie Curie,
31200 Toulouse

festik.fr