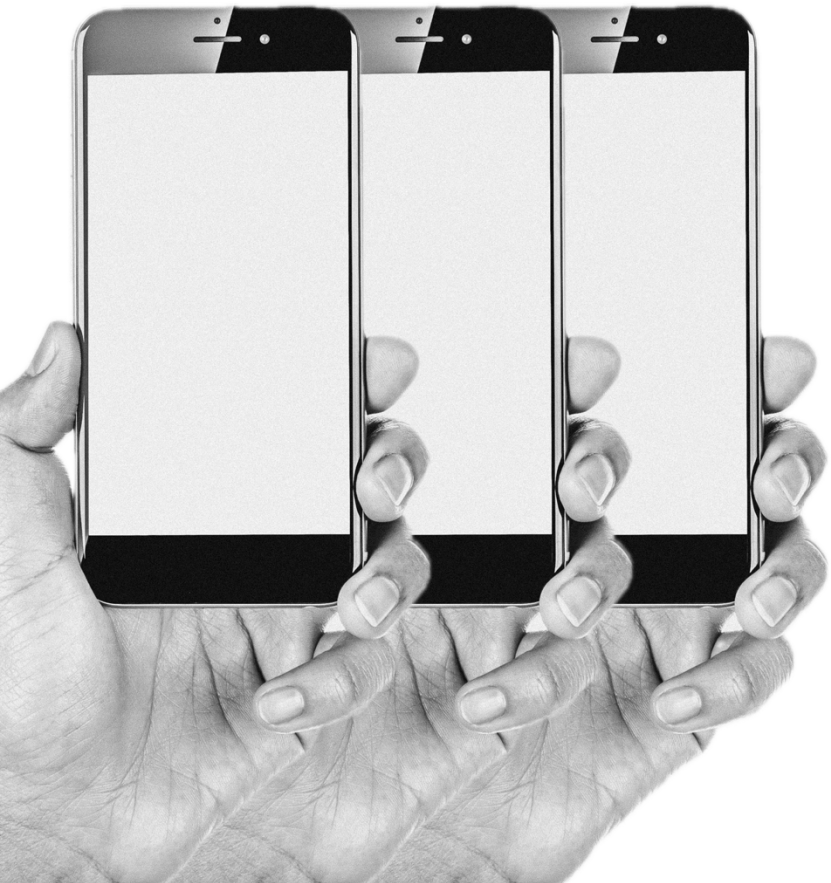
FESTIK

App FESTIK Scanner

Le manuel.

Vous utilisez plusieurs smartphones comme douchette de contrôle.

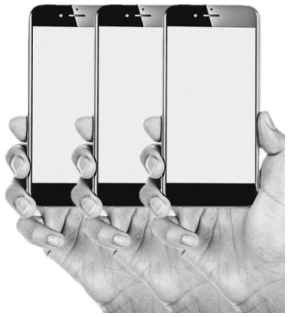


Sommaire

1. Bon à savoir 4
2. Configurez FESTIK Scanner 4
1. Installez l'application 4
2. Nommez chaque douchette 4
3. Testez la caméra de votre smartphone 5
4. Importez vos représentations à contrôler sur chaque smartphone 5
Depuis votre espace gestionnaire festik.tools 5
Depuis l'app FESTIK Scanner 5
5. Analysez votre situation 6
Cas n°1 : Vous disposez d'une connexion internet fiable 6
Cas n°2 : Vous ne disposez d'aucune connexion internet ou d'une connexion internet peu fiable 7
3. Scannez 9
4. Exportez les données de contrôle 10
5. Pour toute question ! 10

Ce manuel concerne les utilisateur·ices qui souhaitent utiliser leurs propres smartphones et les transformer en douchettes de contrôle.

Il vous accompagne étape par étape, de la configuration de l'application à son utilisation.



1. Bon à savoir

ⓘ **Avant l'événement, prenez quelques minutes pour vérifier les points suivants :**

- Vous utilisez un smartphone sous le système d'exploitation Android
- Vous avez prévu un **test de l'application avant le jour J** pour éviter toute difficulté le jour du contrôle
- Il est préférable de s'assurer de la qualité du réseau sur lequel s'appuyer (wifi, 4G, 5G ou partage de connexion). *Attention : en cas d'affluence, les réseaux 4G et 5G peuvent être saturés*
- Vous devez être à proximité d'un ordinateur connecté à internet pour configurer votre douchette. En effet, vous aurez besoin de vous connecter à festik.tools pour faire apparaître un QR code d'initialisation.

2. Configurez FESTIK Scanner

1. Installez l'application

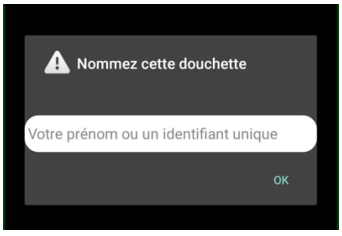
- Depuis chaque smartphone, scannez le QR code ou rendez-vous sur : http://android-apps.festik.net/android/
- Sélectionnez la version **la plus récente** *(elle n'est pas toujours en haut de la liste)*, puis lancez l'installation

ⓘ Lors de l'installation, votre téléphone peut afficher plusieurs messages de sécurité. Autorisez l'installation de l'application, confirmez votre confiance envers l'éditeur et ignorez l'analyse de l'application si elle est proposée.

L'application demandera également l'accès à l'appareil photo pour scanner les billets ainsi qu'à la position de l'appareil. Cette dernière autorisation est uniquement utilisée pour afficher les réseaux WiFi disponibles dans l'application et ne permet pas de vous localiser.

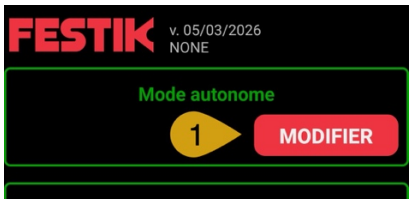
2. Nommez chaque douchette

- Renommez la douchette par votre prénom ou un numéro unique qui permettra de l'identifier



3. Testez la caméra de votre smartphone

- Touchez **MODIFIER** (1)



- Touchez **CONFIG. VIA QRCODE** (2)



- **Scannez** ce QR code

- Un écran de confirmation apparaît
- Si le smartphone ne parvient pas à scanner le QR code, vous devez changer d'appareil

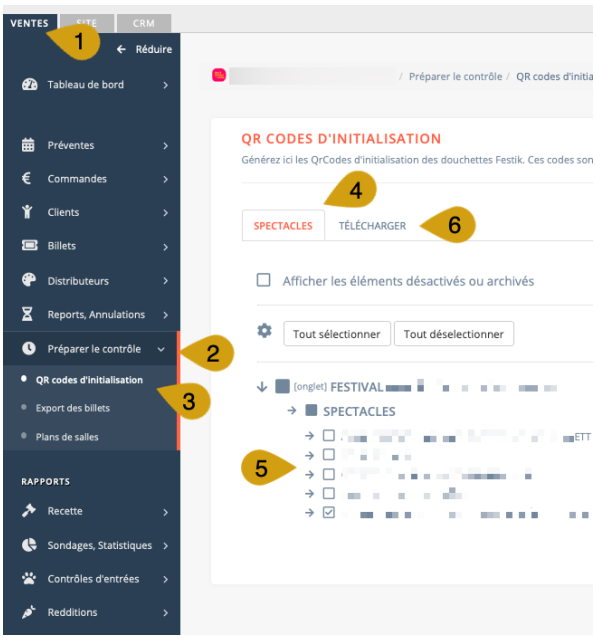
4. Importez vos représentations à contrôler sur chaque smartphone

Depuis votre espace gestionnaire festik.tools

- Connectez-vous à votre **espace gestionnaire** sur www.festik.tools depuis un ordinateur de bureau

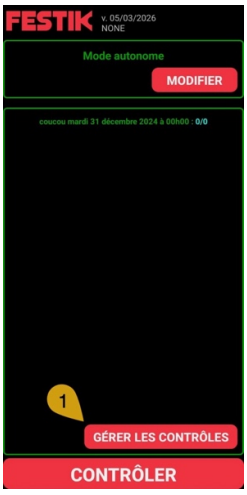
> ⓘ Utilisez bien vos identifiants **gestionnaire**

- Rendez-vous sur l'onglet **VENTES** (1) → **Préparer le contrôle** (2) → **Qr codes d'initialisation** (3)
- Assurez-vous d'être sur l'onglet **SPECTACLES** (4)
- **Sélectionnez** les représentations à faire remonter pour le contrôle en **cochant les cases associées** (5)
- Cliquez sur l'onglet **TÉLÉCHARGER** (6) afin de faire apparaître les QR codes associés à vos représentations.



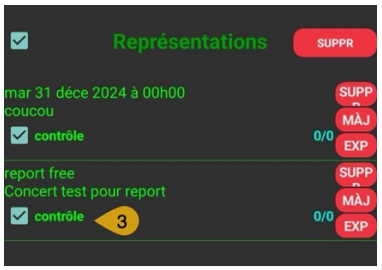
Depuis l'app FESTIK Scanner

- **Munissez-vous des smartphones** qui serviront de douchettes de contrôle : ils doivent être **connectés à internet** (réseau wifi, 4G, 5G)
- Touchez **GÉRER LES CONTRÔLES** (1)



> ⓘ Si vous constatez que des représentations passées sont déjà configurées sur le smartphone, touchez **EXP** (1) à côté de la représentation concernée. Cette action exportera les données de contrôle précédentes vers votre espace festik.tools.
> Touchez le bouton **SUPPR** (2) pour faire disparaître cette représentation.





- Touchez **AJOUTER UNE REPRÉSENTATION**
- Saisissez votre identifiant et mot de passe gestionnaire
- Scannez-le(s) QR code(s) de(s) représentations à contrôler générés depuis votre espace festik.tools
- ✅ Écran vert : représentation importée. Touchez à nouveau l'écran pour en sortir
- Répétez l'opération pour toutes les représentations à faire remonter pour le contrôle
- Par défaut, la représentation importée est contrôlable → décochez la case **contrôle** (3) si vous ne souhaitez pas la contrôler

- **Touchez FERMER** pour revenir sur l'écran d'accueil.

ⓘ Cette étape doit bien être effectuée sur l'ensemble des smartphones utilisés en tant que douchettes de contrôle.

5. Analysez votre situation

ⓘ **Si vous disposez d'une connexion internet fiable**, la meilleure solution est d'établir le dialogue entre tous les smartphones qui serviront de douchettes via ce réseau (4G, 5G, Wifi).
Cela permettra la synchronisation des douchettes de contrôle en temps réel → la fréquentation globale sera disponible en temps réel et les billets ne pourront être scannés qu'une seule fois, cela évite le risque de fraudes.

Si vos douchettes venaient à se déconnecter lors du contrôle, **continuez le contrôle comme si de rien n'était**. Reconnectez-vous à la fin du contrôle pour faire remonter les données dans votre espace festik.tools.

Cas n°1 : Vous disposez d'une connexion internet fiable

Configurez le partage de contrôle entre les douchettes

Une fois cette configuration effectuée, toutes les Douchettes partageront les informations de contrôle en temps réel.

- Connectez chaque smartphone à internet
- Configurez chaque smartphone en mode "Partage internet"→ ainsi toutes les douchettes communiqueront entre elles lors du contrôle :
- Touchez **MODIFIER** (1)



- Touchez **CONFIG. VIA QRCODE** (2)



- **Scannez** ce QR cod



- Un message de validation sur fond vert apparaît alors sur l'écran
- Touchez l'écran pour revenir en arrière
- Touchez **TESTER** → le test doit être positif

Cas n°2 : Vous ne disposez d'aucune connexion internet ou d'une connexion internet peu fiable

ⓘ **Cette situation peut se produire lors :**

- d'une forte affluence → la fréquentation perturbe les réseaux 4G et 5G,
- un manque de réseau lié au lieu.

Plusieurs solutions s'offrent à vous :

Si vous disposez d'un réseau wifi local (sans internet)

- Connectez tous les smartphones à ce réseau wifi puis passez à l'étape "Configurez vos smartphones en mode Centrale / Satellite" (sur la page suivante)

Si vous ne disposez d'aucun réseau

- Configurez un seul smartphone en partage de connexion :
  - Rendez-vous dans les **Paramètres de votre smartphone > Connexion et partage > Point d'accès***(1) → un nom de réseau et un mot de passe sont générés (parfois un QR code est disponible)
  - Puis passez à l'étape "Configurez vos smartphones en mode Centrale / Satellite" ci-dessous

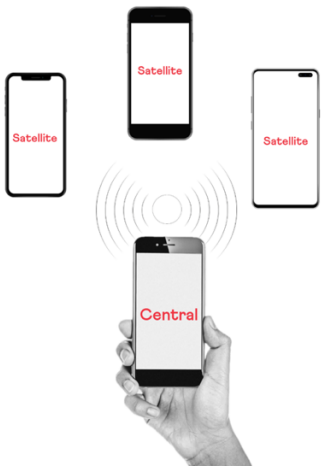
**les termes peuvent varier d'un téléphone à un autre*



Configurez vos smartphones en mode Centrale / Satellite

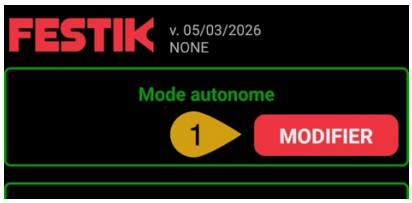
- **Centrale :** c'est la configuration du smartphone qui centralise tous les contrôles et le partage de connexion. Il doit impérativement rester allumé et à proximité des autres smartphones pendant tout le contrôle.

- **Satellite :** ce sont tous les autres smartphones qui bénéficient du partage de connexion.



- Munissez-vous du smartphone qui servira de douchette centrale

- Touchez **MODIFIER** (1)



- Touchez **CONFIG. VIA QRCODE** (2)



- **Scannez** ce QR code généré depuis la douchette centrale

- Le message suivant doit apparaître sur l'écran :

> La configuration en douchette CENTRALE a été enregistrée !
>
> Vous devrez relancer l'application pour que cela soit pris en compte !

ⓘ **Important !**
Un message apparaît afin que vous relanciez l'app. Cette étape est nécessaire pour passe l'application en mode Centrale / Satellite.

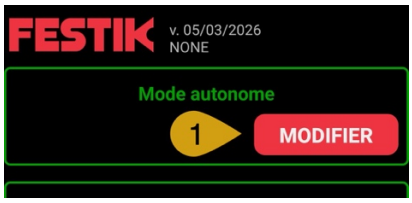
<u>Sur la douchette Centrale</u>

Pour que chaque douchette Satellite communique avec la douchette Centrale il reste une dernière manipulation.

- Sur la **douchette Centrale**, touchez **QR code**

<u>Puis, sur chaque douchette Satellite</u>

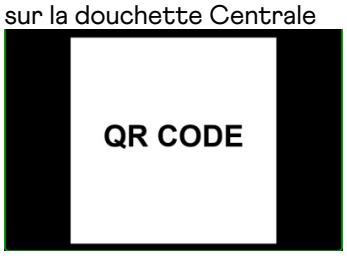
- Touchez **MODIFIER** (1)



- Touchez **CONFIG. VIA QRCODE** (2)



- **Scannez** le QR code affiché sur la douchette Centrale



- ✅ **Écran vert :** vos douchettes sont prêtes à l'emploi
- Touchez l'écran pour revenir en arrière

ⓘ **Attention**
L'app doit rester active sur la douchette centrale pendant la récupération des représentations et pendant toute la phase de contrôle. Ne quittez pas l'application, n'éteignez pas le smartphone.

Attention : pensez à charger votre douchette Centale si sa batterie venait à faiblir.

3. Scannez

ⓘ Aucune connexion Internet n'est nécessaire pendant le contrôle d'accès, mais votre smartphone peut rester connecté au réseau si celui-ci est stable.
En cas de perte de connexion pendant le contrôle, continuez le contrôle des billets normalement. Les données restent enregistrées sur votre douchette.
Une fois le contrôle terminé, reconnectez votre smartphone à internet afin de synchroniser les données avec votre espace festik.tools.

- Ouvrez l'application **FESTIK Scanner**
- Touchez **CONTRÔLER** pour commencer le contrôle
- **Scannez le QR code** ou **le code-barres** du billet à contrôler.
- ✅ **Écran vert : le billet est valide.**
- ❌*Écran rouge : le billet est invalide.**
- **Touchez l'écran** pour pouvoir passer au billet suivant ou scanner à nouveau le billet.





ⓘ **Plusieurs raisons peuvent expliquer l'invalidité du billet :**

- **« DÉJÀ SCANNÉ »** → le temps depuis lequel le billet a été scanné est indiqué entre parenthèses.
- **« MAUVAISE REPRÉSENTATION »** → le spectateur s'est trompé de billet.
- **« CODE INCONNU »** ou **« CODE INCONSISTANT »** ou **« CODE ÉTRANGER »** → le code a pu être mal lu pour plusieurs raisons : *manque de luminosité, billet froissé, mal imprimé, écran fissuré ou manque de luminosité de l'écran. Identifiez le facteur qui empêche le scan et scannez à nouveau.*

Fluidifier le contrôle

Quelques conseils :

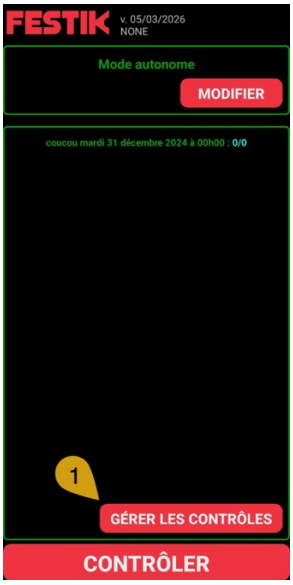
- Tenez le QR code à environ **20 cm** de la caméra (éloigner la caméra plutôt que la rapprocher)
- Assurez-vous que l'image est **nette**
- Si la lecture est difficile, **relancez le mode "Contrôler"** pour recalibrer la caméra
- Faites passer le **contrôle de sécurité avant** le contrôle des billets
- Demandez aux spectateur·ices de **préparer leur billet à l'avance**
- Pour les billets sur smartphone : **luminosité au maximum**

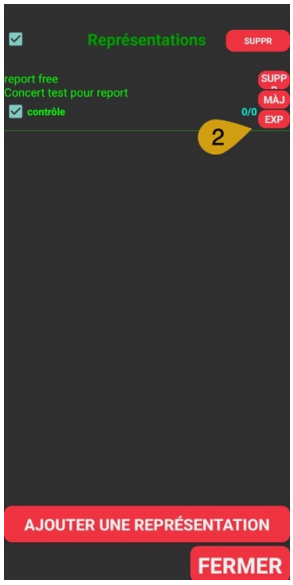
4. Exportez les données de contrôle

ⓘ Avant d'exporter les données, vérifiez que toutes les douchettes satellites ont bien transmis leurs contrôles à la douchette centrale.

L'export sur festik.tools doit être effectué uniquement depuis la douchette Centrale.

- Connectez votre douchette Centrale sur internet
- Ouvrir l'app **FESTIK Scanner**
- Touchez **GÉRER LES CONTRÔLES** (1)
- Touchez **EXP** (2) à côté des représentations contrôlées → les données de contrôle remontent alors sur votre espace festik.tools
- **Entrez votre identifiant et mot de passe** si l'app vous le redemande
- **Quittez** l'application
- **Pensez à recharger** votre smartphone avant le prochain contrôle





5. Pour toute question !

Contactez notre équipe ou votre référent billetterie, du lundi au vendredi (10h30 à 12h30 – 14h à 18h) et le mercredi de 11h30 à 12h30 – 14h à 18h) : **05 61 25 66 29**

L'équipe FESTIK vous souhaite un bon contrôle.