FESTIK

App FESTIK Scanner

Le manuel.

Vous utilisez un seul smartphone pour le contrôle d'accès

.



Sommaire

1. Bon à savoir 4
2. Configurez FESTIK Scanner 4
a. Installez l'application 4
b. Testez la caméra de votre smartphone 5
c. Configurez votre douchette en mode autonome 5
d. Importez vos représentations à contrôler sur le smartphone 6
Depuis votre espace gestionnaire festik.tools 6
Depuis l'app FESTIK Scanner 6
3. Scannez 7
4. Exportez les données de contrôle 7
5. Pour toute question ! 8

Ce manuel concerne les utilisateur·ices qui souhaitent utiliser leur propre smartphone et le transformer en douchette de contrôle.

Il vous accompagne étape par étape, de la configuration de l'application à son utilisation.



ⓘ Si vous pensez finalement utiliser **plusieurs smartphones en tant que douchettes de contrôle**, téléchargez le manuel en scannant le QR code suivant :

1. Bon à savoir

ⓘ **Avant l'événement, prenez quelques minutes pour vérifier les points suivants :**

- Vous utilisez un smartphone sous le système d'exploitation Android
- Vous avez prévu un **test de l'application avant le jour J** pour éviter toute difficulté le jour du contrôle
- Il est préférable de s'assurer de la qualité du réseau sur lequel s'appuyer (wifi, 4G, 5G ou partage de connexion). *Attention : en cas d'affluence, les réseaux 4G et 5G peuvent être saturés*
- Vous devez être à proximité d'un ordinateur connecté à internet pour configurer votre smartphone en douchette de contrôle. En effet, vous aurez besoin de vous connecter à festik.tools pour faire apparaître un QR code d'initialisation

2. Configurez FESTIK Scanner

a. Installez l'application

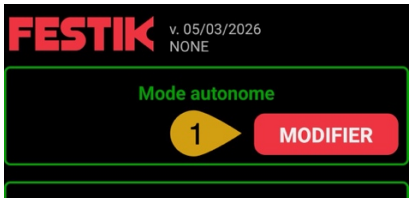
- Depuis votre smartphone, **scannez le QR code** ou rendez-vous sur : http://android-apps.festik.net/android/
- Sélectionnez la version la plus récente (elle n'est pas toujours en haut de la liste), puis lancez l'installation

ⓘ Lors de l'installation, votre téléphone peut afficher plusieurs messages de sécurité. Autorisez l'installation de l'application, confirmez votre confiance envers l'éditeur et ignorez l'analyse de l'application si elle est proposée.

L'application demandera également l'accès à l'appareil photo pour scanner les billets ainsi qu'à la position de l'appareil. Cette dernière autorisation est uniquement utilisée pour afficher les réseaux WiFi disponibles dans l'application et ne permet pas de vous localiser.

b. Testez la caméra de votre smartphone

- Touchez **MODIFIER** (1)



- Touchez **CONFIG. VIA QRCODE** (2)



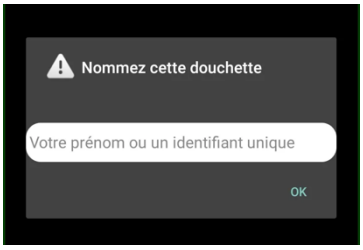
- **Scannez** ce QR code

- Un écran de confirmation apparaît
- Si le smartphone ne parvient pas à scanner le QR code, vous devez changer d'appareil

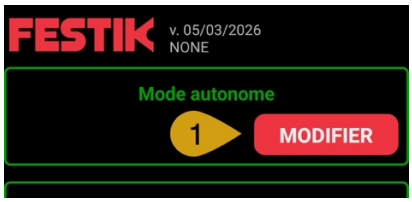
c. Configurez votre douchette en mode autonome

ⓘ Cette étape permet de le mettre en mode autonome → ce mode vous permet d'utiliser votre douchette de contrôle sans connexion internet durant le contrôle d'accès.

- Ouvrez l'app **FESTIK Scanner**
- Renommez la douchette par votre prénom ou un numéro unique qui permettra de l'identifier



- Touchez **MODIFIER** (1)

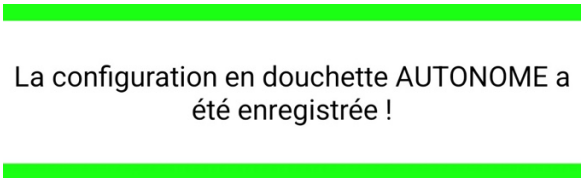


- Touchez **CONFIG. VIA QRCODE** (2)



- **Scannez** ce QR code

👉 Le message suivant doit s'afficher immédiatement.
Si c'est le cas : votre téléphone est prêt ✅
Vous pouvez revenir en arrière sur votre téléphone pour passer à l'étape suivante

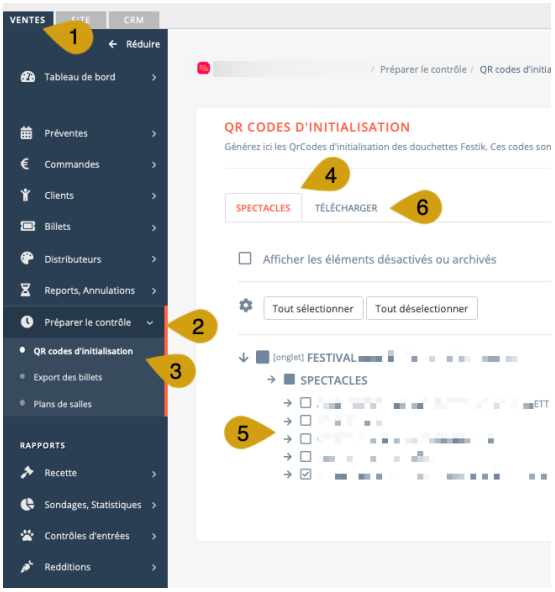


d. Importez vos représentations à contrôler sur le smartphone

Depuis votre espace gestionnaire festik.tools

- Connectez-vous à votre **espace gestionnaire** sur www.festik.tools depuis un ordinateur de bureau

  *Attention : Utilisez bien vos identifiants **gestionnaire**.*
- Rendez-vous sur l'onglet **VENTES** (1) → **Préparer le contrôle** (2) → **Qr codes d'initialisation** (3)
- Assurez-vous d'être sur l'onglet **SPECTACLES** (4)
- **Sélectionnez** les représentations à faire remonter pour le contrôle en **cochant les cases associées** (5)
- Cliquez sur l'onglet **TÉLÉCHARGER** (6) afin de faire apparaître les QR codes associés à vos représentations.



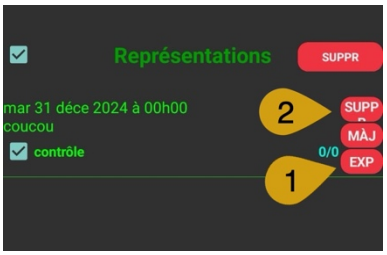
Depuis l'app FESTIK Scanner

- **Munissez-vous du smartphone** qui servira de douchette de contrôle : il doit être **connecté à internet** (réseau wifi, 4G, 5G)
- Touchez **GÉRER LES CONTRÔLES** (1)



ⓘ Si vous constatez que des représentations passées sont déjà configurées sur le smartphone, touchez **EXP** (1) à côté de la représentation concernée. Cette action exportera les données de contrôle précédentes vers votre espace festik.tools.

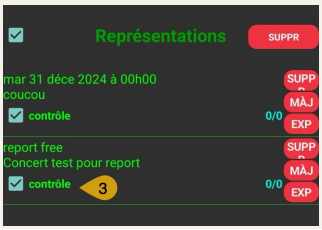
Touchez le bouton **SUPPR** (2) pour faire disparaître cette représentation





- Touchez **AJOUTER UNE REPRÉSENTATION.**
- **Saisissez** votre identifiant et **mot de passe gestionnaire**
- **Scannez-le(s) QR code(s)** de(s) représentations à contrôler générés depuis votre espace festik.tools
- L'écran apparait vert. **Touchez à nouveau l'écran** pour en sortir
- **Répétez l'opération** pour toutes les représentations à faire remonter pour le contrôle

⚠ Par défaut, la représentation importée est contrôlable → décochez la case **contrôle** (3) si vous ne souhaitez pas la contrôler



- **Touchez FERMER** pour revenir sur l'écran d'accueil

3. Scannez

ⓘ Aucune connexion Internet n'est nécessaire pendant le contrôle d'accès, mais votre smartphone peut rester connectée au réseau si celui-ci est stable.
En cas de perte de connexion pendant le contrôle, continuez le contrôle des billets normalement. Les données restent enregistrées sur votre douchette.
Une fois le contrôle terminé, reconnectez votre smartphone à internet afin de synchroniser les données avec votre espace festik.tools.

- Ouvrez l'application **FESTIK Scanner**
- Touchez **CONTRÔLER** pour commencer le contrôle
- **Scannez le QR code** ou **le code-barres** du billet à contrôler
- ✅ **Écran vert : le billet est valide**
- ❌ **Écran rouge : le billet est invalide ***
- **Touchez l'écran** pour pouvoir passer au billet suivant ou scanner à nouveau le billet

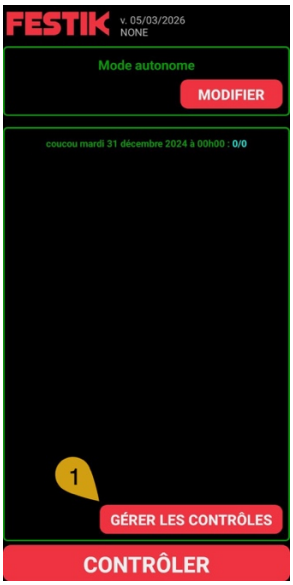


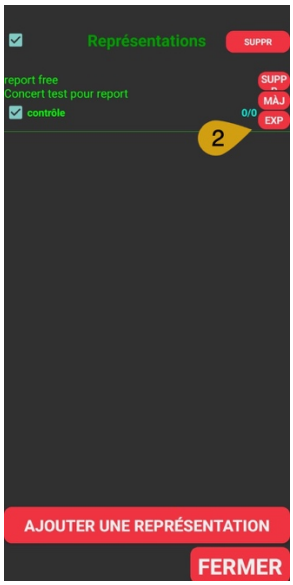


ⓘ **Plusieurs raisons peuvent expliquer l'invalidité du billet :**
- **« DÉJÀ SCANNÉ »** → le temps depuis lequel le billet a été scanné est indiqué entre parenthèses
- **« MAUVAISE REPRÉSENTATION »** → le spectateur s'est trompé de billet
- **« CODE INCONNU »** ou **« CODE INCONSISTANT »** ou **« CODE ÉTRANGER »** → le code a pu être mal lu pour plusieurs raisons : manque de luminosité, billet froissé, mal imprimé, écran fissuré ou manque de luminosité de l'écran. Identifiez le facteur qui empêche le scan et scannez à nouveau

4. Exportez les données de contrôle

- Connectez votre smartphone sur internet
- Ouvrir l'app FESTIK Scanner
- Touchez **GÉRER LES CONTRÔLES** (1)
- Touchez **EXP** (2) à côté des représentations contrôlées → les données de contrôle remontent alors sur votre espace festik.tools
- **Entrez votre identifiant et mot de passe** si l'app vous le redemande
- **Quittez** l'application
- **Pensez à recharger** votre smartphone avant le prochain contrôle





5. Pour toute question !

Contactez notre équipe ou votre référent billetterie, du lundi au vendredi (10h30 à 12h30 – 14h à 18h) et le mercredi de 11h30 à 12h30 – 14h à 18h) : **05 61 25 66 29**

L'équipe FESTIK vous souhaite un bon contrôle.

ⓘ **Quelques conseils pour fluidifier le contrôle**

- Tenez le QR code à environ **20 cm** de la caméra (éloigner la caméra plutôt que la rapprocher)
- Assurez-vous que l'image soit **nette**
- Si la lecture est difficile, **relancez le mode "Contrôler"** pour recalibrer la caméra
- Faites passer le **contrôle de sécurité avant** le contrôle des billets
- Demandez aux spectateur·ices de **préparer leur billet à l'avance**
- Pour les billets sur smartphone : **luminosité au maximum**