FESTIK

La Douchette Laser

Le manuel.



Sommaire

1. Bon à savoir 4
2. Configurez La Douchette laser 4
a. Configurez la Douchette en mode autonome 5
b. Importez vos représentations à contrôler sur chaque smartphone 5
Depuis votre espace gestionnaire festik.tools 5
Depuis l'app FESTIK Scanner 6
3. Scannez 7
4. Exportez les données de contrôle 7
5. Dépannage de la Douchette laser 8
a. Démarrer la Douchette 8
b. Vérifier l'état de la Douchette 8
c. Laser inactif 8
d. Mode caméra activé 8
e. La Douchette passe en mode caméra 9
f. Code étranger permanent 9
g. Problèmes de connexion en cours de contrôle (si vous êtes relié à un Guichet nomade) 9
h. Caractères illisibles (exceptionnel) 9
i. QR code non lu (exceptionnel) 10
6. Pour toute question ! 10

Ce manuel s'adresse aux personnes utilisant la Douchette laser pour contrôler les billets sans Guichet nomade.

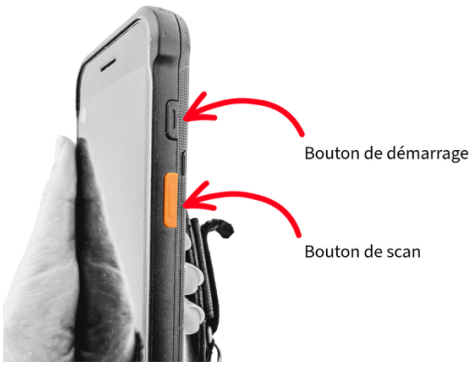
Il vous accompagne étape par étape, de la configuration de la Douchette jusqu'au contrôle des billets.



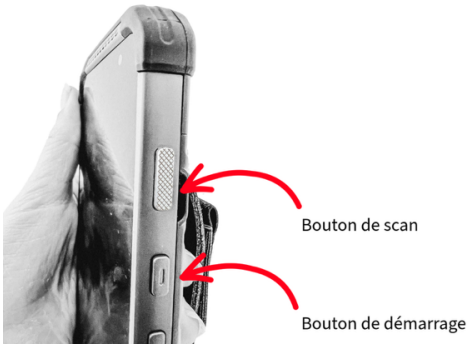
1. Bon à savoir

ⓘ Selon le modèle de Douchette utilisé, les boutons peuvent être différents. Le schéma ci-dessous vous permet de les identifier.

PM75



PM85



ⓘ Avant l'événement, prenez quelques minutes pour vérifier les points suivants :

- Vous avez prévu un **test de l'application avant le jour J** pour éviter toute difficulté le jour du contrôle
- Il est préférable de s'assurer de la qualité du réseau sur lequel s'appuyer (wifi, 4G, 5G ou partage de connexion). *Attention : en cas d'affluence, les réseaux 4G et 5G peuvent être saturés*
- Vous devez être à proximité d'un ordinateur connecté à internet pour configurer votre douchette. En effet, vous aurez besoin de vous connecter à festik.tools pour faire apparaitre un QRcode d'initialisation.

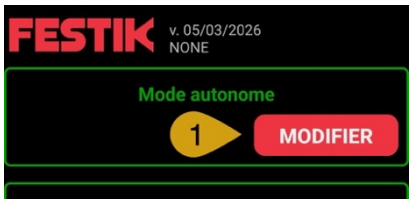
2. Configurez La Douchette laser

- Lancez l'application FESTIK Scanner depuis l'écran d'accueil

a. Configurez la Douchette en mode autonome

ⓘ Cette étape permet de **mettre la Douchette en mode autonome** → ce mode vous permet d'utiliser l'appareil de contrôle sans connexion internet durant le contrôle d'accès.

- Ouvrez l'app **FESTIK Scanner**
- Touchez **MODIFIER** (1)



- Touchez **CONFIG. VIA QRCODE** (2)



- **Scannez** ce QR code

👉 Le message suivant doit s'afficher immédiatement. Si c'est le cas : votre téléphone est prêt ✅

- Vous pouvez revenir en arrière sur votre téléphone pour passer à l'étape suivante.

La configuration en douchette AUTONOME a été enregistrée !

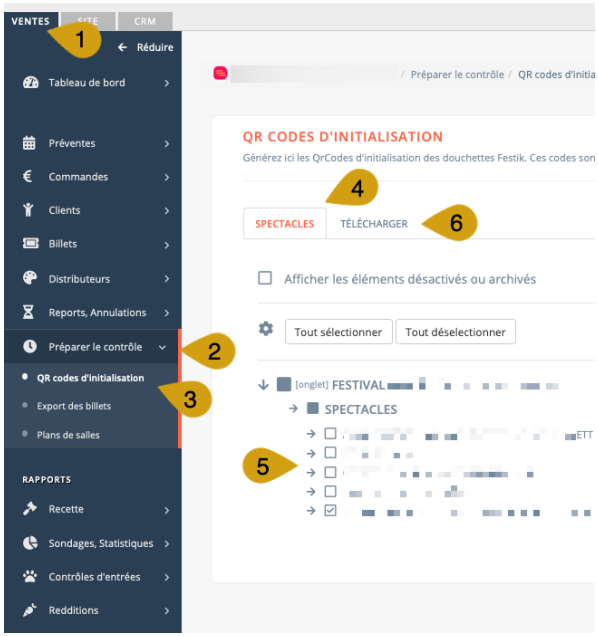
b. Importez vos représentations à contrôler sur chaque smartphone

Depuis votre espace gestionnaire festik.tools

- Connectez-vous à votre **espace gestionnaire** sur www.festik.tools depuis un ordinateur de bureau

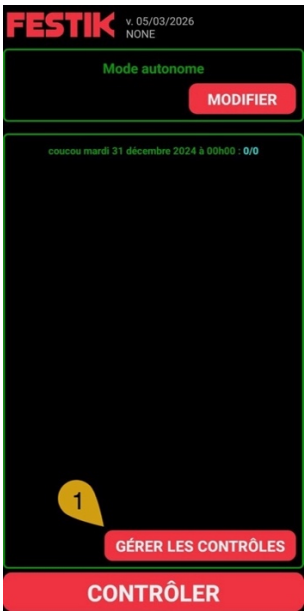
ⓘ Utilisez bien vos identifiants **gestionnaire**

- Rendez-vous sur l'onglet **VENTES** (1) → **Préparer le contrôle** (2) → **Qr codes d'initialisation** (3)
- Assurez-vous d'être sur l'onglet **SPECTACLES** (4)
- **Sélectionnez** les représentations à faire remonter pour le contrôle en **cochant les cases associées** (5)
- Cliquez sur l'onglet **TÉLÉCHARGER** (6) afin de faire apparaître les QR codes associés à vos représentations.



Depuis l'app FESTIK Scanner

- **Munissez-vous des smartphones** qui serviront de douchettes de contrôle : ils doivent être **connectés à internet** (réseau wifi, 4G, 5G)
- Touchez **GÉRER LES CONTRÔLES** (1)

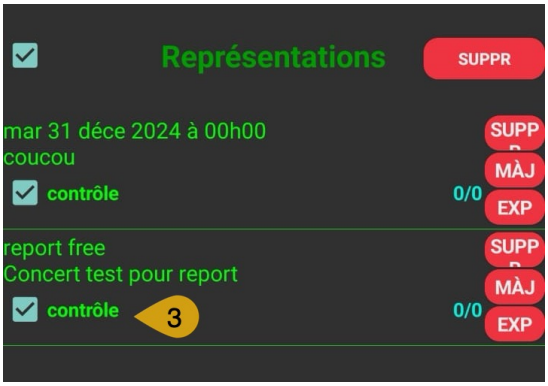


ⓘ Si vous constatez que des représentations passées sont déjà configurées sur le smartphone, touchez **EXP** (1) à côté de la représentation concernée. Cette action exportera les données de contrôle précédentes vers votre espace festik.tools.
Touchez le bouton **SUPPR** (2) pour faire disparaître cette représentation passée.

- Touchez **AJOUTER UNE REPRÉSENTATION**
- Saisissez votre identifiant et mot de passe gestionnaire
- Scannez-le(s) QR code(s) de(s) représentations à contrôler générés depuis votre espace festik.tools
- ✅ Écran vert : représentation importée. Touchez à nouveau l'écran pour en sortir
- Répétez l'opération pour toutes les représentations à faire remonter pour le contrôle



Par défaut, la représentation importée est contrôlable → décochez la case **contrôle** (3) si vous ne souhaitez pas la contrôler

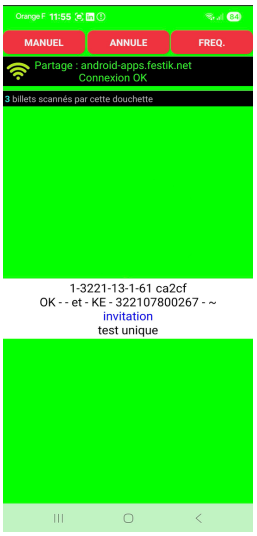


- **Touchez FERMER** pour revenir sur l'écran d'accueil.

3. Scannez

ⓘ Aucune connexion Internet n'est nécessaire pendant le contrôle d'accès.

- Ouvrez l'application **FESTIK Scanner**
- Touchez **CONTRÔLER** pour commencer le contrôle
- **Scannez le QR code** ou **le code-barres** du billet à contrôler.
- ✅ **Écran vert : le billet est valide.**
- ❌ **Écran rouge : le billet est invalide.***
- **Touchez l'écran** pour pouvoir passer au billet suivant ou scanner à nouveau le billet.





Plusieurs raisons peuvent expliquer l'invalidité du billet :

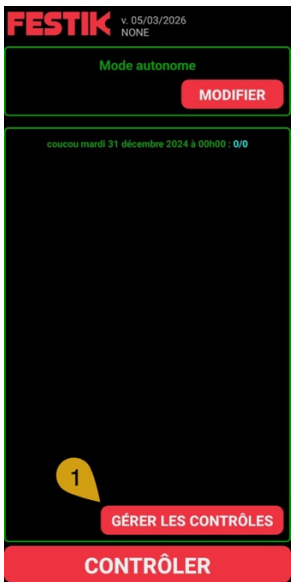
- **« DÉJÀ SCANNÉ »** → le temps depuis lequel le billet a été scanné est indiqué entre parenthèses.
- **« MAUVAISE REPRÉSENTATION »** → le spectateur s'est trompé de billet.
- **« CODE INCONNU »** ou **« CODE INCONSISTANT »** ou **« CODE ÉTRANGER »** → le code a pu être mal lu pour plusieurs raisons : manque de luminosité, billet froissé, mal imprimé, écran fissuré ou manque de luminosité de l'écran. Identifiez le facteur qui empêche le scan et scannez à nouveau.

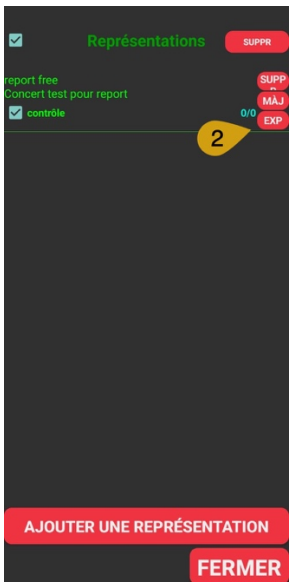
ⓘ **Quelques conseils pour fluidifier le contrôle**

- Tenez le QR code à environ **20 cm** de la caméra (éloigner la caméra plutôt que la rapprocher)
- Assurez-vous que l'image soit **nette**
- Si la lecture est difficile, **relancez le mode "Contrôler"** pour recalibrer la caméra
- Faites passer le **contrôle de sécurité avant** le contrôle des billets
- Demandez aux spectateur·ices de **préparer leur billet à l'avance**
- Pour les billets sur smartphone : **luminosité au maximum**

4. Exportez les données de contrôle

- Ouvrir l'app FESTIK Scanner
- Touchez **GÉRER LES CONTRÔLES** (1)
- Touchez **EXP** (2) à côté des représentations contrôlées → les données de contrôle remontent alors sur votre espace festik.tools
- **Entrez votre identifiant et mot de passe** si l'app vous le redemande
- **Quittez** l'application
- **Pensez à recharger** votre smartphone avant le prochain contrôle





5. Dépannage de la Douchette laser

ⓘ Les Douchettes laser ont été testées avant envoi et sont prêtes à être utilisées.
En cas de difficulté, ce guide vous permet d'identifier rapidement le problème et d'appliquer la solution adaptée.

a. Démarrer la Douchette

- Appuyer quelques secondes sur le bouton de démarrage
- Déverrouillez la Douchette laser en faisant glisser un doigt de haut en bas sur l'écran
- Une fois sur l'écran d'accueil

b. Vérifier l'état de la Douchette

- Avant de commencer le contrôle, vérifiez deux éléments importants : **le laser** et **le Wi-Fi**.
- En haut de l'écran, une barre d'état affiche les informations nécessaires.



Laser



- L'icône doit être visible
- Si elle est absente → le scan laser n'est pas activé.
- RDV au chapitre → Laser inactif (ci-dessous)

Wifi

Indispensable si vous utilisez un Guichet nomade.

- Icône visible en continu → OK
- Icône absente → voir chapitre : **Connexion au réseau WiFi**
- Icône qui clignote → voir chapitre : **Configuration WiFi**
- Icône fixe mais test de connexion négatif → voir chapitre : **Connexion au Guichet nomade**



c. Laser inactif

Symptômes :
Le laser ne s'allume pas lors du scan.

Cause :
Le scanner est désactivé ou le mauvais bouton est utilisé.

Solution :
- Ouvrez **PARAMÈTRES**
- Allez dans **SCAN SETTINGS**
- Vérifiez que le scanner est activé (**ON**)

d. Mode caméra activé

Symptômes :
La Douchette laser n'utilise plus le laser pour scanner.

Cause :
Le mode caméra a été activé par erreur.

Solution :
Appuyez à nouveau sur le bouton de changement de mode pour revenir en mode laser.

e. La Douchette passe en mode caméra

Symptômes :
Des rectangles verts apparaissent à l'écran et il devient difficile de cliquer.

Cause :
Le mode d'accessibilité « TalkBack » est activé.

Solution :
Maintenez les deux boutons de volume enfoncés pendant 5 secondes pour le désactiver.

f. Code étranger permanent

Symptômes :
La Douchette affiche **« CODE ÉTRANGER »**.

Cause :
Une option incorrecte est activée dans les paramètres de scan.

Solution :
- Ouvrez **PARAMÈTRES**
- Touchez **SCAN SETTINGS** (en bas de la liste)
- Touchez **Wedge**
- Vérifiez qu'aucune option n'est activée

g. Problèmes de connexion en cours de contrôle (si vous êtes relié à un Guichet nomade)

Symptômes :
Le scan est lent ou un écran noir apparaît avant le résultat.

Cause :
La connexion avec le Guichet est faible ou instable (distance, réseau).

Solution :

1. Si la connexion est toujours active (Connexion OK)
- Continuez le contrôle
- Si le problème se répète souvent :
- Passez en mode **autonome**
- Accueil → **MODIFIER** → cocher **Autonome**

2. Si la connexion est perdue (Connexion PERDUE)
- Continuez le contrôle normalement
- Les données ne seront pas synchronisées en temps réel

Après le contrôle :
Reconnectez la Douchette laser au Guichet nomade et lancez un test de connexion pour remonter les données.

h. Caractères illisibles (exceptionnel)

Symptômes :
Des caractères inhabituels apparaissent lors du scan et le billet n'est pas accepté.

Cause :
Le paramétrage du format de lecture est incorrect.

Solution :

- Ouvrez **PARAMÈTRES**
- Allez dans **SCAN SETTINGS**
- Ouvrez **Wedge**
- Modifiez **Charset → UTF8**

i. QR code non lu (exceptionnel)

Symptômes :
Le laser fonctionne, mais aucun billet n'est reconnu.

Cause :
Mauvaise lecture ou configuration du scanner.

Solution :

1. **Vérifications de base**

- Tenez le code à bonne distance
- Testez avec un autre billet
- Testez avec une autre douchette

2. **Si le problème persiste**

- Ouvrez **PARAMÈTRES**
- Allez dans **SCAN SETTINGS**
- Ouvrez **Symbologies**
- Activez **ENABLE ALL**
- Testez à nouveau

6. Pour toute question !

Contactez notre équipe ou votre référent billetterie, du lundi au vendredi (10h30 à 12h30 – 14h à 18h) et le mercredi de 11h30 à 12h30 – 14h à 18h) : **05 61 25 66 29**

L'équipe FESTIK vous souhaite un bon contrôle.