FESTIK

La Douchette Laser 4G

Le manuel.



Sommaire

1. Bon à savoir 4
a. À propos de la Douchette laser 4
b. Principe de synchronisation 4
2. Configurez la Douchette laser 5
a. Configurez la Douchette en mode autonome 5
3. Importez vos représentations à contrôler sur chaque Douchette 6
a. Depuis votre espace gestionnaire festik.tools 6
b. Depuis les Douchettes laser 7
4. Scannez 8
5. Perte de connexion en cours de contrôle 8
6. Exportez les données de contrôle 9
7. Dépannage de la Douchette laser 10
a. Démarrer la Douchette 10
b. Perte de connexion 10
c. Laser inactif 10
d. Mode caméra activé 10
e. La Douchette passe en mode caméra 10
f. Code étranger permanent 11
g. Caractères illisibles (exceptionnel) 11
h. QR code non lu (exceptionnel) 11
8. Pour toute question ! 11

Ce manuel s'adresse aux personnes utilisant plusieurs Douchettes laser 4G pour contrôler les billets sans Guichet nomade.

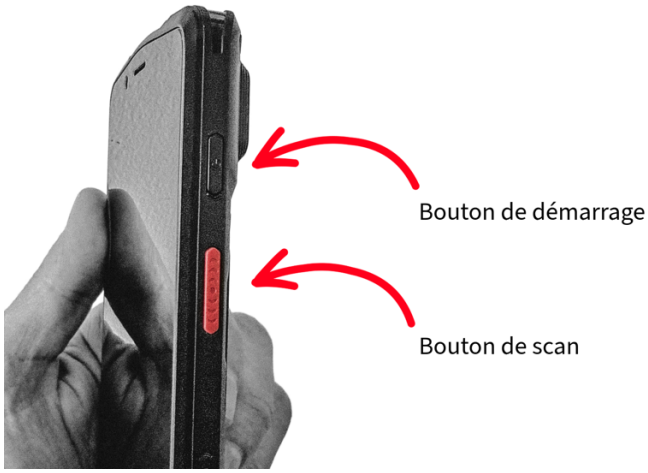
ⓘ Il vous accompagne étape par étape, de la configuration de la Douchette jusqu'au contrôle des billets.



1. Bon à savoir

ⓘ Si vous utilisez plusieurs Douchettes elles se synchronisent en temps réel. Cela signifie qu'elles utilisent leur connexion réseau (4G ou wifi local) afin de partager les contrôles. De cette manière, un même billet présenté à deux Douchettes différentes au même moment ne sera accepté qu'une seule fois.
Si la connexion est défaillante il se peut qu'une Douchette passe en mode déconnecté : vous devez alors continuer le contrôle comme si elle était connectée, puis vous reconnecter ultérieurement, une fois au calme.

a. À propos de la Douchette laser



b. Principe de synchronisation

ⓘ Avant l'événement, prenez quelques minutes pour vérifier les points suivants :

- Vous avez prévu un **test de l'application avant le jour J** pour éviter toute difficulté le jour du contrôle
- Il est préférable de s'assurer de la qualité du réseau sur lequel s'appuyer (wifi, 4G, 5G ou partage de connexion). *Attention : en cas d'affluence, les réseaux 4G et 5G peuvent être saturés*
- Vous devez être à proximité d'un ordinateur connecté à internet pour configurer votre Douchette. En effet, vous aurez besoin de vous connecter à festik.tools pour faire apparaitre un QRcode d'initialisation.



2. Configurez la Douchette laser

- Lancez l'application FESTIK Scanner depuis l'écran d'accueil

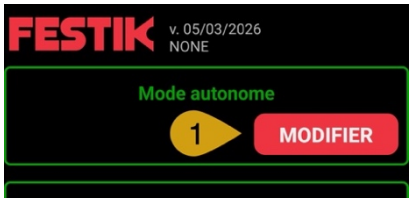
a. Configurez la Douchette en mode autonome

Si la mention **Mode autonome / Partage des contrôles via ….** apparaît, votre Douchette est correctement configurée, vous pouvez passer cette étape.



Si ce n'est pas le cas, vous devez configurer la Douchette ainsi :

- **Touchez MODIFIER (1)**



- **Touchez CONFIG. VIA QRCODE (2)**



- **Scannez ce QR code**

👉 Le message suivant doit s'afficher immédiatement. Si c'est le cas : la Douchette est prête ✅

- Vous pouvez revenir en arrière sur votre Douchette pour passer à l'étape suivante.
-

ⓘ Si le test de connexion échoue, vérifiez la connexion internet (4G ou wifi) de la Douchette.

La configuration a été enregistrée !

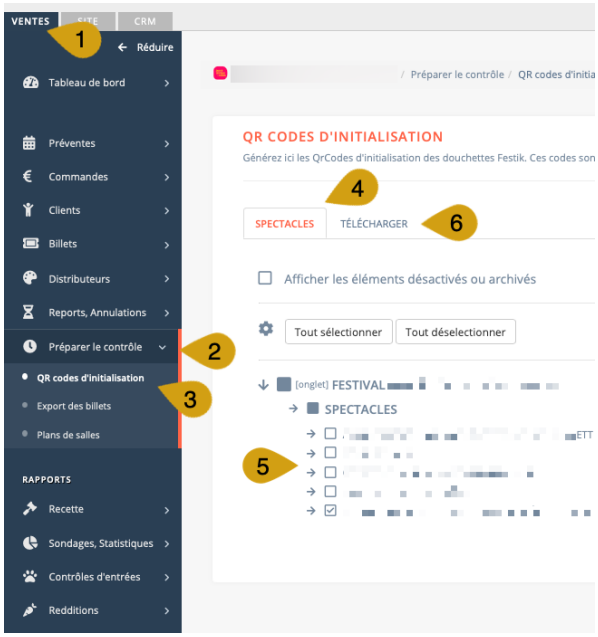
Cliquez sur **TESTER** après avoir quitté cet écran.

IMPORTANT :
En cas d'échec de la connexion, vérifiez que le guichet et la douchette sont sur le même réseau.
Au besoin suivez les instructions affichées sur le guichet pour modifier le réseau sur la douchette ou sur le guichet.

3. Importez vos représentations à contrôler sur chaque Douchette

a. Depuis votre espace gestionnaire festik.tools

- Connectez-vous à votre **espace gestionnaire** sur www.festik.tools depuis un ordinateur de bureau
- Rendez-vous sur l'onglet **VENTES** (1) → **Préparer le contrôle** (2) → **Qr codes d'initialisation** (3)
- Assurez-vous d'être sur l'onglet **SPECTACLES** (4)
- **Sélectionnez** les représentations à faire remonter pour le contrôle en **cochant les cases associées** (5)
- Cliquez sur l'onglet **TÉLÉCHARGER** (6) afin de faire apparaître les QR codes associés à vos représentations.



Liste des QR codes d'initialisation :

La Grande Bamboche

QrCodes d'initialisation de la douchette Festik

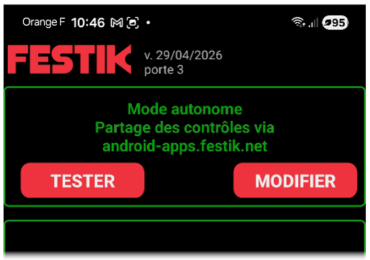
Spectacle : **SAMEDI : "La musique à fond"**
Représentation : **08/11/2025 21h00**
Chaîne encodée : 1-2873-1-1-0

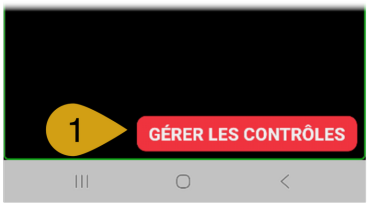
Spectacle : **VENDREDI "Lâchez les chevaux"**
Représentation : **07/11/2025 19h00**
Chaîne encodée : 1-2873-7-1-0

Spectacle : **DIMANCHE : "Atterrissage en douceur"**
Représentation : **09/11/2025 19h00**
Chaîne encodée : 1-2873-8-1-0

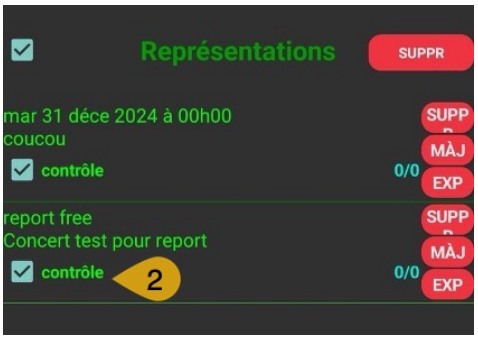
b. Depuis les Douchettes laser

- Lancez l'application FESTIK Scanner depuis l'écran d'accueil
- Touchez **GÉRER LES CONTRÔLES** (1)
- Touchez **AJOUTER UNE REPRÉSENTATION**
- Saisissez votre identifiant et mot de passe gestionnaire
- Scannez-le(s) QR code(s) de(s) représentations à contrôler générés depuis votre espace festik.tools
- Répétez l'opération pour toutes les représentations à faire remonter pour le contrôle





ⓘ Par défaut, la représentation importée est contrôlable → décochez la case **contrôle** (2) si vous ne souhaitez pas la contrôler

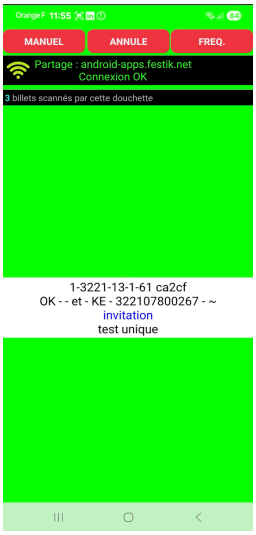


ⓘ Si vous constatez que des représentations passées sont déjà configurées sur la Douchette, touchez **EXP** à côté de la représentation concernée. Cette action exportera les données de contrôle précédentes vers votre espace festik.tools. Touchez le bouton **SUPPR** pour faire disparaître cette représentation passée.

- **Touchez FERMER** pour revenir sur l'écran d'accueil.

4. Scannez

- Ouvrez l'application **FESTIK Scanner**
- Touchez **CONTRÔLER** pour commencer le contrôle
- **Scannez le QR code** ou **le code-barres** du billet à contrôler.
- ✅ **Écran vert : le billet est valide.**
- ❌ **Écran rouge : le billet est invalide.***





Plusieurs raisons peuvent expliquer l'invalidité du billet :

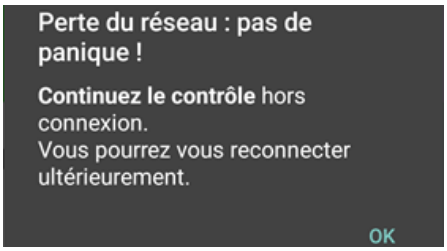
- **« DÉJÀ SCANNÉ »** → le temps depuis lequel le billet a été scanné est indiqué entre parenthèses.
- **« MAUVAISE REPRÉSENTATION »** → le spectateur s'est trompé de billet.
- **« CODE INCONNU »** ou **« CODE INCONSISTANT »** ou **« CODE ÉTRANGER »** → le code a pu être mal lu pour plusieurs raisons : manque de luminosité, billet froissé, mal imprimé, écran fissuré ou manque de luminosité de l'écran. Identifiez le facteur qui empêche le scan et scannez à nouveau.

ⓘ **Quelques conseils pour fluidifier le contrôle**

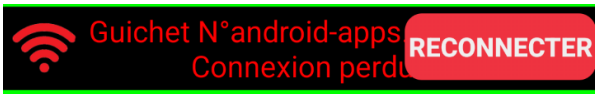
- Tenez le QR code à environ **20 cm** de la caméra (éloigner la caméra plutôt que la rapprocher)
- Assurez-vous que l'image soit **nette**
- Si la lecture est difficile, **relancez le mode "Contrôler"** pour recalibrer la caméra
- Faites passer le **contrôle de sécurité avant** le contrôle des billets
- Demandez aux spectateur·ices de **préparer leur billet à l'avance**
- Pour les billets sur smartphone : **luminosité au maximum**

5. Perte de connexion en cours de contrôle

Il est possible que la connexion internet soit coupée en cours de contrôle sur une ou plusieurs Douchettes laser.
Dans ce cas, lors d'un scan, après un temps d'attente, un message est affiché.
Ne tentez pas immédiatement une nouvelle connexion.
Cliquez sur OK et continuez le contrôle.



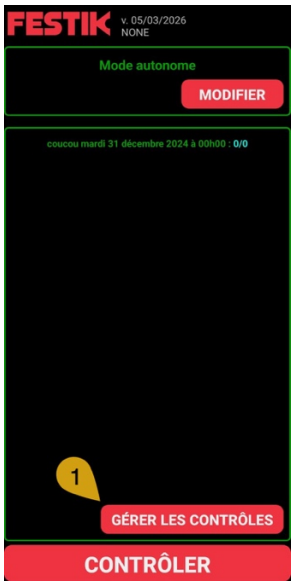
L'affichage précise que la Douchette laser est hors connexion
Attendez d'être au calme ou d'avoir rétabli le réseau pour cliquer sur RECONNECTER. Les contrôles effectués hors connexion seront automatiquement remontés.

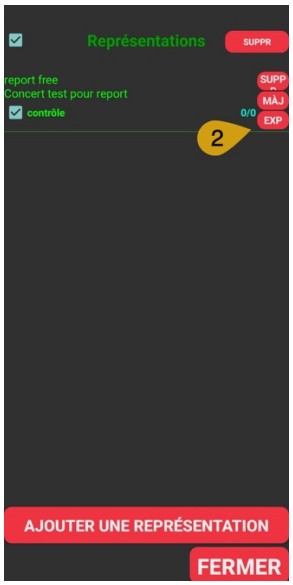


6. Exportez les données de contrôle

ⓘ CETTE OPERATION DOIT ÊTRE EFFECTUÉE SUR TOUTES LES DOUCHETTES LASER.

- Ouvrir l'app FESTIK Scanner
- Touchez **GÉRER LES CONTRÔLES** (1)
- Touchez **EXP** (2) à côté des représentations contrôlées → les données de contrôle remontent alors sur votre espace festik.tools
- **Entrez votre identifiant et mot de passe** si l'app vous le redemande
- **Quittez** l'application
- **Pensez à recharger** votre smartphone avant le prochain contrôle





7. Dépannage de la Douchette laser

ⓘ Les Douchettes laser ont été testées avant envoi et sont prêtes à être utilisées.
En cas de difficulté, ce guide vous permet d'identifier rapidement le problème et d'appliquer la solution adaptée.

a. Démarrer la Douchette

- Appuyer quelques secondes sur le bouton de démarrage
- Déverrouillez la Douchette laser en faisant glisser un doigt de haut en bas sur l'écran
- Une fois sur l'écran d'accueil

b. Perte de connexion

Voir en page 8.

c. Laser inactif

Symptômes :
Le laser ne s'allume pas lors du scan.

Cause :
Le scanner est désactivé ou le mauvais bouton est utilisé.

Solution :
- Ouvrez **PARAMÈTRES**
- Allez dans **SCAN SETTINGS**
- Vérifiez que le scanner est activé (**ON**)

d. Mode caméra activé

Symptômes :
La Douchette laser n'utilise plus le laser pour scanner.

Cause :
Le mode caméra a été activé par erreur.

Solution :
Appuyez à nouveau sur le bouton de changement de mode pour revenir en mode laser.

e. La Douchette passe en mode caméra

Symptômes :
Des rectangles verts apparaissent à l'écran et il devient difficile de cliquer.

Cause :
Le mode d'accessibilité « TalkBack » est activé.

Solution :
Maintenez les deux boutons de volume enfoncés pendant 5 secondes pour le désactiver.

f. Code étranger permanent

Symptômes :
La Douchette affiche **« CODE ÉTRANGER »**.

Cause :
Une option incorrecte est activée dans les paramètres de scan.

Solution :
- Ouvrez **PARAMÈTRES**
- Touchez **SCAN SETTINGS** (en bas de la liste)
- Touchez **Wedge**
- Vérifiez qu'aucune option n'est activée

g. Caractères illisibles (exceptionnel)

Symptômes :
Des caractères inhabituels apparaissent lors du scan et le billet n'est pas accepté.

Cause :
Le paramétrage du format de lecture est incorrect.

Solution :
- Ouvrez **PARAMÈTRES**
- Allez dans **SCAN SETTINGS**
- Ouvrez **Wedge**
- Modifiez **Charset → UTF8**

h. QR code non lu (exceptionnel)

Symptômes :
Le laser fonctionne, mais aucun billet n'est reconnu.

Cause :
Mauvaise lecture ou configuration du scanner.

Solution :

1. **Vérifications de base**

- Tenez le code à bonne distance
- Testez avec un autre billet
- Testez avec une autre Douchette

2. **Si le problème persiste**

- Ouvrez **PARAMÈTRES**
- Allez dans **SCAN SETTINGS**
- Ouvrez **Symbologies**
- Activez **ENABLE ALL**
- Testez à nouveau

8. Pour toute question !

Contactez notre équipe ou votre référent billetterie, du lundi au vendredi (10h30 à 12h30 – 14h à 18h) et le mercredi de 11h30 à 12h30 – 14h à 18h) : **05 61 25 66 29**

L'équipe FESTIK vous souhaite un bon contrôle.